

CARTA DE PROTECCIÓN DATOS PERSONALES DE LOS USUARIOS

1. Definición y naturaleza de los datos personales

Los siguientes términos y expresiones, cuando se utilizan con iniciales mayúsculas, tienen el significado que se les atribuye en las Condiciones Generales de Uso de los Servicios aplicables al sitio web www.agencia-ebp.com.

Cuando utilice el sitio www.agencia-ebp.com (en adelante, el "Sitio"), es posible que le pidamos que nos proporcione datos personales sobre usted para poder utilizar los servicios que ofrecemos (en adelante, los "Servicios").

A los efectos de esta carta, el término "datos personales" se refiere a todos los datos que permiten identificar a una persona, que corresponden en particular a su estado civil, apellidos, nombres, direcciones postales, dirección de correo electrónico, profesión (fisioterapeuta diplomado por el Estado o médico), estatus (empleado o autónomo), número de teléfono profesional, fecha de nacimiento, año de graduación, escuela de fisioterapia, datos relativos a sus transacciones en el Sitio, detalles de sus compras, números de tarjetas de crédito, facturas, acuerdos de prácticas, certificados de asistencia, información que nos permita hacer un balance de sus necesidades de formación para comprobar que la formación seleccionada corresponde a sus necesidades, así como cualquier otra información que decida comunicarnos sobre usted.

2. Objetivo de esta carta

El objetivo de esta carta es informarle sobre los medios que utilizamos para recoger sus datos personales, en el más estricto respeto de sus derechos.

A este respecto, le informamos de que cumplimos, en la recogida y gestión de sus datos personales, con la Ley nº 78-17 de 6 de enero de 1978 relativa a la informática, a los ficheros y a las libertades individuales, en su versión actual (en adelante: la "LOPD"), así como con el Reglamento (UE) 2016/679 de 27 de abril de 2016 relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos (en adelante: el "RGPD").

3. Identidad del responsable del tratamiento de datos

El responsable de la recogida de sus datos personales es AGENCE EBP, sociedad anónima simplificada, inscrita en el Registro Mercantil de Avignon con el número 810 336 792, con domicilio social en 453, route de Mazan - 84330 Modena (en adelante: "Nosotros").

4. Recogida de datos personales

La base legal para la recogida de sus datos personales es la siguiente:

- (i) Esta recopilación es necesaria para ejecutar el contrato celebrado cuando usted utiliza nuestros Servicios en nuestro Sitio.
- (ii) Interés legítimo cuando usted nos proporciona voluntariamente datos personales durante su visita a nuestro Sitio, los datos se recogen para permitirnos responder mejor a sus solicitudes de información sobre nuestros Servicios.
- (iii) El tratamiento de sus datos también puede ser necesario para cumplir con una obligación legal a la que estamos sujetos.

Sus datos personales se recogen para uno o varios de los siguientes fines:

- (i) Ofrecerle una serie de cursos presenciales y electrónicos y permitirle inscribirse en ellos,
- (ii) Gestionar su acceso y uso de determinados Servicios disponibles en el Sitio,
- (iii) Llevar a cabo las operaciones relativas a la gestión de los clientes en lo que respecta a los contratos, los pedidos, las facturas, el seguimiento de las relaciones con los clientes,
- (iv) Establecer un archivo de miembros registrados, usuarios, clientes y prospectos,
- (v) Enviar boletines, solicitudes y mensajes promocionales. Si no lo desea, le damos la oportunidad de excluirse de esto cuando recogemos sus datos;
- (vi) Recopilar estadísticas sobre nuestro negocio y el uso de nuestros Servicios,
- (vii) Gestionar las opiniones de las personas sobre las formaciones,
- (viii) Gestionar cualquier pago pendiente y cualquier disputa que pueda surgir en relación con el uso de nuestros productos y Servicios,
- (ix) Personalizar las respuestas a sus solicitudes de información,
- (x) Cumplir con nuestras obligaciones legales y reglamentarias.

Al recopilar sus datos personales, le informamos de si determinados datos deben rellenarse obligatoriamente o si son opcionales. Los datos obligatorios son necesarios para el funcionamiento de los Servicios. En cuanto a los datos opcionales, usted es totalmente libre de indicarlos o no. También le informaremos de las posibles consecuencias de la falta de respuesta.

5. Destinatarios de los datos recogidos

Tendrá acceso a sus datos personales:

- (i) el personal de nuestra empresa, los servicios encargados del control (auditor en particular) ;
- (ii) nuestros subcontratistas: nuestro proveedor de servicios de boletín informativo, nuestro proveedor de servicios de alojamiento, nuestra herramienta de gestión de usuarios, nuestro gestor de logística y nuestra herramienta de encuesta de satisfacción.

Sus datos personales también pueden ser enviados a organismos públicos, exclusivamente para cumplir con nuestras obligaciones legales, a funcionarios judiciales, a funcionarios de la administración de justicia y a organismos encargados del cobro de deudas.

6. Cesión de datos personales

Sus datos personales no serán transferidos, alquilados o intercambiados en beneficio de terceros.

7. Duración del almacenamiento de los datos personales

- (i) Sobre los datos relativos a la gestión de los clientes y prospectos :

Sus datos personales se conservan durante el tiempo estrictamente necesario para la gestión de nuestra relación comercial con usted, es decir, durante un período de 5 (cinco) años de inactividad a partir de la fecha de creación de su cuenta.

Durante este periodo, sus datos personales pueden conservarse para fines de prospección.

Los datos que permitan acreditar un derecho o un contrato y que deban conservarse para cumplir una obligación legal, se conservarán durante el plazo previsto por la legislación vigente.

Los datos personales relativos a un posible cliente que no sea cliente podrán conservarse durante un periodo de 3 (tres) años a partir de la fecha de recogida o del último contacto realizado por el posible cliente.

Al final de este período de 3 (tres) años, podremos ponernos en contacto con usted de nuevo para saber si desea seguir recibiendo solicitudes comerciales.

(ii) En relación con los documentos de identidad :

En caso de ejercer el derecho de acceso o rectificación, los datos relativos a los documentos de identidad podrán conservarse durante el período previsto en el artículo 9 del Código de Procedimiento Penal, es decir, 1 (un) año. En caso de ejercicio del derecho de oposición, estos datos podrán ser archivados durante un periodo de 3 (tres) años.

(iii) En relación con los datos relativos a las tarjetas bancarias :

Las transacciones financieras relativas al pago de las compras y las tasas a través del Sitio se confían a un proveedor de servicios de pago que garantiza su buen funcionamiento y seguridad.

A efectos de servicio, este proveedor de servicios de pago puede ser el destinatario de sus datos personales relativos a los números de sus tarjetas de crédito, que recoge y almacena en nuestro nombre y por nuestra cuenta.

Tenemos acceso a estos datos para poder realizar el cargo correspondiente al pago de la Formación el primer día de la Formación para la Formación presencial.

Con el fin de permitirle realizar compras periódicas o pagar las tasas correspondientes en el Sitio, los datos de su tarjeta de crédito se conservan durante el tiempo de su registro en el Sitio y, como mínimo, hasta que realice su última transacción.

Al marcar la casilla expresamente prevista para ello en el Sitio, usted nos da su consentimiento expreso para este almacenamiento.

Los datos relativos al criptograma visual o CVV2, que están registrados en su tarjeta bancaria, no se almacenan.

Si usted se niega a que sus datos personales relativos a los números de sus tarjetas bancarias sean almacenados en las condiciones especificadas anteriormente, no almacenaremos estos datos más allá del tiempo necesario para permitir la realización de la transacción.

En cualquier caso, los datos relativos a estos datos podrán conservarse, a efectos probatorios en caso de cualquier litigio relativo a la transacción, en archivos intermedios, durante el plazo previsto en el artículo L 133-24 del Código Monetario y Financiero francés, en este caso 13 (trece) meses después de la fecha de adeudo. Este plazo puede ampliarse a 15 (quince) meses para tener en cuenta la posibilidad de utilizar tarjetas de débito diferido.

(iv) Sobre la gestión de las listas de objeciones que se reciban de las prospecciones :

La información que permite tener en cuenta su derecho de oposición se conserva durante un mínimo de 3 (tres) años desde el ejercicio del derecho de oposición.

8. Seguridad

Le informamos de que debe tomar todas las precauciones útiles y las medidas organizativas y técnicas apropiadas para preservar la seguridad, la integridad y la confidencialidad de sus datos personales y, en particular, para evitar que sean distorsionados, dañados o que terceros no autorizados accedan a ellos. También utilizamos sistemas de pago seguros que cumplen con el estado de la técnica y la normativa aplicable.

9. Hospedaje

Le informamos que sus datos son conservados y almacenados, durante todo el tiempo de su conservación en los servidores de la empresa Microsoft Azure, ubicados en Francia.

10. Transferencia fuera de la Unión Europea

En el marco de las herramientas que utilizamos (véase el artículo 5 sobre los destinatarios relativos a nuestros subcontratistas), sus datos pueden ser transferidos fuera de la Unión Europea. La transferencia de sus datos en este contexto está asegurada por medio de las siguientes herramientas:

- O bien estas empresas se han adherido al "Escudo de la privacidad", que se ha considerado que ofrece un nivel de protección adecuado mediante una decisión de la Comisión Europea de 12 de julio de 2016 (Véase la decisión de adecuación). Para saber más sobre la protección que ofrece el Escudo de Privacidad, puede visitar su sitio web;
- O bien hemos celebrado con ellos un contrato específico que regula la transferencia de sus datos fuera de la Unión Europea, basado en las cláusulas contractuales estándar entre un responsable y un encargado del tratamiento aprobadas por la Comisión Europea.

11. Cookies

Para más información sobre las cookies, le remitimos a nuestra Política de Cookies adjunta.

12. Acceso a sus datos personales

De conformidad con la ley n° 78-17 del 6 de enero de 1978 relativa a la informática, a los ficheros y a las libertades, y con el RGPD, usted tiene derecho a obtener la comunicación y, en su caso, la rectificación de los datos que le conciernen, mediante un acceso en línea a su expediente. También puede ponerse en contacto con :

- dirección de correo electrónico: contact@agence-ebp.com
- dirección postal: Agencia EBP, 453 route de Mazan, 84330 Modena, Italia.

Se recuerda a las personas cuyos datos se recogen sobre la base de nuestro interés legítimo, como se menciona en el artículo "Recogida de datos personales", que pueden oponerse en cualquier momento al tratamiento de los datos que les conciernen. Sin embargo, podemos estar obligados a continuar el tratamiento si hay razones legítimas para el tratamiento que tienen prioridad sobre sus derechos y libertades o si el tratamiento es necesario para determinar, ejercer o defender nuestros derechos en los tribunales.

13. Derecho a dar instrucciones sobre el tratamiento de datos después de su muerte

Usted tiene derecho a establecer directrices para el almacenamiento, la supresión y la divulgación de sus datos personales después de su muerte.

Estas directrices pueden ser generales, es decir, pueden abarcar todos los datos personales que le conciernen. En este caso, deben estar registrados en un tercero digital de confianza certificado por la CNIL.

Las directivas también pueden ser específicas para los datos tratados por nuestra empresa. En este caso, deberá enviarnoslos a la siguiente dirección

- dirección de correo electrónico: contact@agence-ebp.com
- dirección postal: Agencia EBP, 453 route de Mazan, 84330 Modena, Italia.

Al proporcionarnos dichas instrucciones, usted consiente expresamente la retención, transmisión y ejecución de las mismas según lo dispuesto en el presente documento.

Puede designar en sus instrucciones a una persona para que las ejecute. Esta persona tendrá entonces la autoridad, después de su muerte, para revisar las instrucciones y solicitar que las llevemos a cabo. Si no designa un albacea, sus herederos tendrán derecho a tomar nota de sus instrucciones a su muerte y a pedirnos que las llevemos a cabo.

Puede modificar o revocar sus instrucciones en cualquier momento escribiéndonos a los datos de contacto indicados anteriormente.

14. Portabilidad de sus datos personales

Usted tiene derecho a la portabilidad de los datos personales que nos ha proporcionado, entendiendo por tales los datos que ha declarado activa y conscientemente en el contexto del acceso y uso de los Servicios, así como los datos generados por su actividad en el contexto del uso de los Servicios. Le recordamos que este derecho no se aplica a los datos recogidos y procesados sobre cualquier base legal que no sea el consentimiento o la ejecución del contrato que nos vincula.

Este derecho puede ser ejercido gratuitamente, en cualquier momento, y en particular al cerrar su cuenta en el Sitio, para recuperar y conservar sus datos personales.

En este contexto, le enviaremos sus datos personales, por cualquier medio que se considere útil, en un formato estándar abierto de uso común y legible por máquina, de acuerdo con el estado de la técnica.

15. Presentar una reclamación a una autoridad de control

También se le informa de que tiene derecho a presentar una reclamación ante una autoridad de control competente (la Comisión Nacional de Informática y Libertades en el caso de Francia) en el Estado miembro en el que tenga su residencia habitual, su lugar de trabajo o el lugar en el que se haya cometido la violación de sus derechos, si considera que el tratamiento de sus datos personales objeto de esta carta constituye una violación de los textos aplicables.

Este recurso puede ejercerse sin perjuicio de cualquier otro recurso ante un tribunal administrativo o judicial. En efecto, usted también tiene derecho a un recurso administrativo o judicial efectivo si considera que el tratamiento de sus datos personales sujeto a esta carta constituye una violación de los textos aplicables.

16. Limitación del tratamiento

Tiene derecho a obtener la limitación del tratamiento de sus datos personales, en los siguientes casos:

- Durante el período de verificación que llevamos a cabo, cuando usted impugna la exactitud de sus datos personales,
- Cuando el tratamiento de dichos datos sea ilegal, y usted desee limitar dicho tratamiento en lugar de eliminar sus datos,
- Cuando ya no necesitamos sus datos personales, pero usted desea conservarlos para ejercer sus derechos,
- Durante el período de verificación de los motivos legítimos, cuando usted se haya opuesto al tratamiento de sus datos personales.

17. Cambios

Nos reservamos el derecho, a nuestra entera discreción, de modificar esta carta, en todo o en parte, en cualquier momento. Dichos cambios entrarán en vigor a partir de la publicación de la nueva carta. Su uso del Sitio tras la entrada en vigor de estas modificaciones se considerará como un reconocimiento y aceptación de la nueva carta. Si no está de acuerdo con la nueva carta, no debe seguir accediendo al Sitio.

18. Entrada en vigor

Esta Carta entró en vigor en mayo de 2020.