

CHARTRE RELATIVE A LA PROTECTION DES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL DES UTILISATEURS

Pour l'Agence EBP, la protection de vos données personnelles est une priorité.

Lors de votre utilisation du site www.agence-ebp.com ci-après le « Site »), nous sommes amenés à recueillir des données à caractère personnel vous concernant.

Le but de cette politique est de vous informer sur les modalités selon lesquelles nous traitons ces données en conformité avec la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, dans sa version actuelle (ci-après : la « **Loi Informatique et Libertés** ») ainsi qu'avec le Règlement (UE) 2016/679 du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données (ci-après le « RGPD »).

1. Qui est le responsable de traitement ?

Le responsable de la collecte de vos données à caractère personnel est la société AGENCE EBP, société par actions simplifiées, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés d'Avignon sous le n°810 336 792, ayant son siège social 453, route de Mazan – 84330 Modène (ci-après : « **Nous** »).

2. Quelles données personnelles collectons-nous ?

Dans le cadre de la présente charte, le terme « **données à caractère personnel** » désigne toutes les données qui permettent d'identifier un individu directement ou par recoupement avec d'autres données.

Nous collectons des données personnelles relevant des catégories suivantes :

- **Des données d'identification** : état civil, nom, prénoms, adresses postale, adresse de courrier électronique, date de naissance ;
- **Des données relatives à votre vie professionnelle** : profession (masseur-kinésithérapeute diplômé d'Etat (MKDE), ostéopathes ou médecin), statut (employé ou libéral), numéro de téléphone professionnel, numéro RPPS, année de diplôme, école de formation ;
- **Des données de connexion** (adresse IP, logs)
- **Des données économiques et financières** (RIB, données de carte bancaire, factures) ;
- **Des données relatives à vos formations**, conventions de stage, attestations de présence, informations permettant de faire le point sur vos besoins en formation pour vérifier que la formation sélectionnée correspond bien à vos besoins,
- **Des données relatives à vos préférences alimentaires** pour les formations avec une collation ;
- Tout autre renseignement que vous choisirez de nous communiquer à votre sujet.

Nous vous informons, lors de la collecte de vos données personnelles, si certaines données doivent être obligatoirement renseignées ou si elles sont facultatives. Les données obligatoires sont nécessaires pour le fonctionnement des Services. Concernant les données facultatives, vous êtes entièrement libre de les indiquer ou non. Nous vous indiquons également quelles sont les conséquences éventuelles d'un défaut de réponse.

3. Sur quelles bases légales, pour quelles finalités et pendant combien de temps conservons-nous vos données personnelles ?

Finalités	Bases légales	Durées de conservation

<p>Fournir nos services disponibles sur notre Site (accès aux formations, gestion du compte et des factures)</p>	<p>Exécution d'un contrat que vous avez souscrit</p>	<p>Vos données sont conservées pour toute la durée de votre compte et augmentée d'un délai de 10 ans à compter de la suppression de votre compte. En cas de compte inactif pendant 5 ans, vos données personnelles seront anonymisées à défaut de réponse à l'email de relance dans le délai d'un mois.</p> <p>En outre, vos données peuvent être archivées à des fins probatoires pendant une durée de 5 ans.</p>
<p>Exécuter votre demande d'inscription, effectuer les opérations relatives à la gestion des clients concernant les contrats, factures, et suivi de la relation avec les participants</p>	<p>Exécution d'un contrat que vous avez souscrit</p>	<p>Les données personnelles sont conservées pendant toute la durée de la relation contractuelle et augmentée d'un délai de 5 ans à compter de la fin de cette dernière.</p> <p>En outre, vos données (à l'exception de vos coordonnées bancaires) sont archivées à des fins probatoires pendant une durée de 5 ans.</p> <p>Concernant les données relatives à votre carte bancaire, elles sont conservées par notre prestataire de service de paiement jusqu'au paiement complet.</p> <p>Les données relatives au cryptogramme visuel ou CVV2, inscrit sur votre carte bancaire, ne sont pas stockées.</p> <p>Les données relatives à vos cartes bancaires pourront être conservées, pour une finalité de preuve en cas d'éventuelle contestation de la transaction, en archives intermédiaires pendant une durée de treize (13) mois suivant la date de débit. Ce délai peut être étendu à quinze (15) mois afin de prendre en compte la possibilité d'utilisation des cartes de paiement à débit différé.</p>

Constituer un fichier de participants aux formations	Notre intérêt légitime à développer et promouvoir notre activité	Les données sont conservées pendant toute la durée de la relation contractuelle et sont supprimées à l'expiration d'un délai de 3 ans à compter de la fin de la relation contractuelle.
Adresser des newsletters, sollicitations et messages promotionnels suite à votre participation aux formations	Notre intérêt légitime à développer et promouvoir notre activité	Les données sont conservées pendant 5 ans à compter de votre dernier contact.
Répondre à vos demandes d'information	Notre intérêt légitime à répondre à vos demandes	Les données sont conservées pendant le temps nécessaire au traitement de votre demande d'information et supprimées une fois la demande d'information traitée.
Se conformer aux obligations légales applicables à notre activité	Se conformer à nos obligations légales et réglementaires	Pour les factures : les factures sont archivées pendant une durée de 10 ans. Les données relatives à vos transactions (à l'exception des données bancaires) sont conservées pendant 5 ans.
Gérer les demandes d'exercice de droits	Se conformer à nos obligations légales et réglementaires	Si nous vous demandons un justificatif d'identité : nous le conservons seulement pendant le temps nécessaire à la vérification d'identité. Une fois la vérification effectuée, le justificatif est supprimé. Si vous exercez votre droit d'opposition à exercer de la prospection : nous conservons cette information pendant 3 ans.

4. Qui sont les destinataires de vos données ?

Auront accès à vos données à caractère personnel :

- (i) le personnel de notre société,
- (ii) les services chargés du contrôle (commissaire aux comptes notamment) ;
- (iii) l'Agence Nationale du développement professionnel continu (DPC) qui reçoit les listes des participants aux formations ;
- (iv) nos sous-traitants : notre prestataire d'hébergement, notre prestataire d'envoi de newsletters, notre prestataire de paiement sécurisé en ligne, notre prestataire de support informatique et autres outils de gestion.
- (v) nos partenaires : les organisateurs locaux des formations, hôtels et imprimeurs ;
- (vi) nos intervenants
- (vii) Le cas échéant : les organismes publics, exclusivement pour répondre à nos obligations légales, les auxiliaires de justice, les officiers ministériels et les organismes chargés d'effectuer le recouvrement de créances.

5. Quelles sont les mesures de sécurité en place ?

Nous vous informons prendre toutes précautions utiles, mesures organisationnelles et techniques appropriées pour préserver la sécurité, l'intégrité et la confidentialité de vos données à caractère personnel et notamment, empêcher qu'elles soient déformées, endommagées ou que des tiers non autorisés y aient accès. Nous recourons également à des systèmes de paiement sécurisé conformes à l'état de l'art et à la réglementation applicable.

6. Où sont hébergés vos données ?

Nous vous informons que vos données sont conservées et stockées, pendant toute la durée de leur conservation sur les serveurs de la société Microsoft Azure, situés en France.

7. Vos données sont-elles susceptibles d'être transférées hors de l'Union Européenne ?

Dans le cadre des outils que nous utilisons (voir article sur les destinataires concernant nos sous-traitants), vos données sont susceptibles de faire l'objet de transferts hors de l'Union Européenne. Le transfert de vos données dans ce cadre est sécurisé au moyen des outils suivants :

- Soit ces données sont transférées dans un pays ayant été jugé comme offrant un niveau de protection adéquat par une décision de la Commission européenne ;
- Soit nous avons conclu avec nos sous-traitants un contrat spécifique encadrant les transferts de vos données en dehors de l'Union Européenne, sur la base des clauses contractuelles types entre un responsable de traitement et un sous-traitant approuvées par la Commission Européenne ;
- Soit nous avons recours aux garanties appropriées prévues par la réglementation applicable.

8. Quels sont les cookies en place sur le Site ?

Pour plus d'informations sur les cookies, nous vous renvoyons vers notre Politique de Cookies en annexe.

9. Quels sont vos droits sur vos données ?

Vous disposez des droits suivants s'agissant de vos données personnelles :

- **Droit à l'information** : c'est justement la raison pour laquelle nous avons rédigé la présente politique. Ce droit est prévu par les articles 13 et 14 du RGPD.
- **Droit d'accès** : vous avez le droit d'accéder à tout moment à l'ensemble de vos données personnelles, en vertu de l'article 15 du RGPD.
- **Droit de rectification** : vous avez le droit de rectifier à tout moment vos données personnelles inexactes, incomplètes ou obsolètes conformément à l'article 16 du RGPD
- **Droit à la limitation** : vous avez le droit d'obtenir la limitation du traitement de vos données personnelles dans certains cas définis à l'article 18 du RGPD.
- **Droit à l'effacement** : vous avez le droit d'exiger que vos données personnelles soient effacées, et d'en interdire toute collecte future pour les motifs énoncés à l'article 17 du RGPD
- **Droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle compétente** (en France, la CNIL), si vous considérez que le traitement de vos données personnelles constitue une violation des textes applicables. (Article 77 du RGPD)

- **Droit de définir des directives relatives à la conservation, à l'effacement et à la communication de vos données personnelles après votre mort**, conformément à l'article 40-1 de la loi informatique et libertés.
- **Droit de retirer votre consentement à tout moment** : pour les finalités fondées sur le consentement, l'article 7 du RGPD dispose que vous pouvez retirer votre consentement à tout moment. Ce retrait ne remettra pas en cause la légalité du traitement effectué avant le retrait.
- **Droit à la portabilité** : selon certaines conditions précisées à l'article 20 du RGPD, vous avez le droit de recevoir les données personnelles que vous nous avez fournies dans un format standard lisible par machine et d'exiger leur transfert au destinataire de votre choix.
- **Droit d'opposition** : en vertu de l'article 21 du RGPD, vous avez le droit de vous opposer au traitement de vos données personnelles. Notez toutefois que nous pourrions maintenir leur traitement malgré cette opposition, pour des motifs légitimes ou la défense de droits en justice.

Vous pouvez exercer ces droits en nous écrivant aux coordonnées ci-dessous. Nous pourrions vous demander à cette occasion de nous fournir des informations ou documents complémentaires pour justifier votre identité.

10. Point de contact en matière de données personnelles

- Email de contact : contact@agence-ebp.com
- Adresse de contact: Agence EBP, 453 route de Mazan, 84330 Modène

11. Modifications

Nous pouvons modifier à tout moment la présente charte, en totalité ou en partie, afin notamment de nous conformer à toutes évolutions réglementaires, jurisprudentielles, éditoriales ou techniques. Ces modifications s'appliqueront à la date d'entrée en vigueur de la nouvelle charte. Vous êtes donc invité à consulter régulièrement la dernière version de cette politique. Néanmoins, nous vous tiendrons informé(e) de toute modification significative de la présente politique de confidentialité.

12. Entrée en vigueur

La présente charte est entrée en vigueur le 27 août 2021.