

CARTA DI PROTEZIONE DATI PERSONALI DEGLI UTENTI

Per l'Agenzia EBP, la protezione dei tuoi dati personali è una priorità.

Quando utilizzi il sito www.agenzia-ebp.com (di seguito il "Sito"), raccogliamo dati personali che ti riguardano.

Lo scopo di questa politica è di informarti sui metodi con cui trattiamo questi dati in conformità con la legge n° 78-17 del 6 gennaio 1978 relativa all'informatica, ai file e alle libertà, nella sua versione attuale (di seguito: la "Legge sulla protezione dei dati personali") nonché del Regolamento (UE) 2016/679 del 27 aprile 2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libertà di circolazione di tali dati (di seguito "GDPR").

1. Chi è il titolare del trattamento?

Il responsabile della raccolta dei Suoi dati personali è AGENCE EBP, società per azioni semplificata, iscritta al Registro del Commercio e delle Imprese di Avignone al numero 810 336 792, con sede legale in 453, route de Mazan – 84330 Modène (di seguito: "Noi").

2. Quali dati personali raccogliamo?

Nel contesto di questa carta, il termine "dati personali" si riferisce a tutti i dati che consentono di identificare un individuo direttamente o mediante controlli incrociati con altri dati.

Raccogliamo dati personali nelle seguenti categorie:

- Dati identificativi: stato civile, cognome, nomi, indirizzi postali, indirizzo e-mail, data di nascita;
- Dati relativi alla tua vita professionale: professione (fisioterapista certificato dallo stato, o medico), stato (dipendente o libero professionista), numero di telefono professionale, anno di diploma, scuola di formazione;
- Dati di connessione (indirizzo IP, log)
- Dati economici e finanziari (IBAN, dati carte di credito, fatture);
- Dati relativi alla tua formazione, accordi di tirocinio, attestati di frequenza, informazioni che ti consentono di fare il punto sulle tue esigenze formative per verificare che la formazione selezionata corrisponda alle tue esigenze,
- Qualsiasi altra informazione che scegli di condividere con noi su di te.

Ti informiamo, al momento della raccolta dei tuoi dati personali, se il conferimento di alcuni dati è obbligatorio o facoltativo. I dati obbligatori sono necessari per il funzionamento dei Servizi. Per quanto riguarda i dati facoltativi, sei completamente libero di indicarli o meno. Ti diciamo anche quali sono le possibili conseguenze di una mancata risposta.

3. Su quale base giuridica, per quali finalità e per quanto tempo conserviamo i tuoi dati personali?

Finalità	Basi giuridiche	Periodi di conservazione
Fornire i nostri servizi disponibili sul nostro sito (accesso alla formazione, gestione dell'account e delle fatture)	Esecuzione di un contratto che hai sottoscritto	I tuoi dati vengono conservati per la durata del tuo account e aumentati di un periodo di 10 anni dalla cancellazione del tuo account. In caso di account inattivo per 5 anni, i tuoi dati personali saranno resi anonimi in assenza di risposta all'e-mail di follow-up entro un mese. Inoltre, i tuoi dati potranno essere archiviati a fini probatori per un periodo di 5 anni.
Eseguire la tua richiesta di iscrizione, eseguire le operazioni relative alla gestione dei clienti relative a contratti, fatture e follow-up del rapporto con i partecipanti	Esecuzione di un contratto che hai sottoscritto	I dati personali sono conservati per la durata del rapporto contrattuale e aumentati di un periodo di 5 anni dalla scadenza di quest'ultimo. Inoltre, i tuoi dati (ad eccezione delle coordinate bancarie) vengono archiviati a fini probatori per un periodo di 5 anni. Per quanto riguarda i dati relativi alla tua carta di credito, sono conservati dal nostro fornitore di servizi di pagamento fino al completo pagamento. I dati relativi al crittogramma visivo o CVV2, registrati sulla tua carta bancaria, non vengono conservati. I dati relativi alle tue carte bancarie potranno essere conservati, a scopo di prova in caso di eventuale contestazione sulla transazione, in archivi intermedi per un periodo di tredici (13) mesi dalla data di addebito. Questo periodo può essere esteso a quindici (15)

		mesi per tener conto della possibilità di utilizzare carte di pagamento con addebito differito.
Creare un file dei partecipanti alla formazione	Il nostro legittimo interesse a sviluppare e promuovere la nostra attività	I dati vengono conservati per tutta la durata del rapporto contrattuale e vengono cancellati al termine di 3 anni dalla cessazione del rapporto contrattuale.
Invio di newsletter, solleciti e messaggi promozionali a seguito della tua partecipazione a corsi di formazione	Il nostro legittimo interesse a sviluppare e promuovere la nostra attività	I dati sono conservati per 5 anni dal tuo ultimo contatto.
Rispondere alle tue richieste di informazioni	Il nostro legittimo interesse a rispondere alle tue richieste	I dati sono conservati per il tempo necessario ad evadere la tua richiesta di informazioni e cancellati una volta evasa la richiesta di informazioni.
Rispettare gli obblighi legali applicabili alla nostra attività	Rispettare i nostri obblighi legali e regolamentari	Per le fatture: le fatture sono archiviate per un periodo di 10 anni. I dati relativi alle tue transazioni (ad eccezione delle coordinate bancarie) sono conservati per 5 anni.
Gestire le richieste di esercizio dei diritti	Adempiere ai nostri obblighi legali e regolamentari	Se ti chiediamo una prova di identità: la conserviamo solo per il tempo necessario a verificare la tua identità. Una volta verificata, la ricevuta viene cancellata. Se eserciti il tuo diritto di opporsi alla prospezione: conserviamo queste informazioni per 3 anni.

4. Chi sono i destinatari dei tuoi dati?

Avranno accesso ai tuoi dati personali:

- (i) il nostro personale aziendale,
- (ii) le funzioni preposte al controllo (in particolare il revisore);

(iii) l'Agenzia Nazionale per lo Sviluppo Professionale Continuo, che riceve gli elenchi dei partecipanti alla formazione;

(iv) i nostri subappaltatori: il nostro fornitore di hosting, il nostro fornitore di invio di newsletter, il nostro fornitore di pagamenti online sicuri, il nostro fornitore di supporto IT e altri strumenti di gestione.

(v) i nostri partner: fornitori locali di formazione, hotel e tipografie;

(vi) i nostri stakeholder

(vii) Ove applicabile: enti pubblici, esclusivamente per adempiere ai nostri obblighi di legge, ufficiali giudiziari, forze dell'ordine e organi preposti alla riscossione dei crediti.

5. Quali misure di sicurezza sono in atto?

Ti informiamo di adottare tutte le precauzioni utili, le misure organizzative e tecniche idonee a preservare la sicurezza, l'integrità e la riservatezza dei tuoi dati personali e, in particolare, per evitare che gli stessi vengano distorti, danneggiati o che terzi non autorizzati vi abbiano accesso. Utilizziamo inoltre sistemi di pagamento sicuri conformi allo stato dell'arte e alle normative vigenti.

6. Dove sono ospitati i tuoi dati?

Ti informiamo che i tuoi dati sono custoditi e archiviati per tutta la durata della loro conservazione sui server di Microsoft Azure, situati in Francia.

7. È probabile che i tuoi dati vengano trasferiti al di fuori dell'Unione Europea?

Nell'ambito degli strumenti che utilizziamo (vedi articolo sui destinatari relativo ai nostri subappaltatori), i tuoi dati potrebbero essere trasferiti al di fuori dell'Unione Europea. Il trasferimento dei tuoi dati in questo contesto è protetto utilizzando i seguenti strumenti:

- O questi dati sono trasferiti in un paese che è stato ritenuto offrire un livello di protezione adeguato da una decisione della Commissione europea;
- Abbiamo stipulato un contratto specifico con i nostri subappaltatori che disciplina il trasferimento dei tuoi dati al di fuori dell'Unione Europea, sulla base di clausole contrattuali standard tra un titolare del trattamento e un subappaltatore approvato dalla Commissione Europea;
- O si fa ricorso alle adeguate garanzie previste dalla normativa applicabile.

8. Quali cookie sono presenti sul Sito?

Per maggiori informazioni sui cookie, vi rimandiamo alla nostra Cookies Policy in appendice.

9. Quali sono i tuoi diritti sui tuoi dati?

Hai i seguenti diritti in relazione ai tuoi dati personali:

- Diritto all'informazione: proprio per questo abbiamo scritto questa policy. Tale diritto è previsto dagli articoli 13 e 14 del GDPR.

- Diritto di accesso: hai il diritto di accedere a tutti i tuoi dati personali in qualsiasi momento, ai sensi dell'articolo 15 del GDPR.

- Diritto di rettifica: hai il diritto di rettificare in qualsiasi momento i tuoi dati personali inesatti, incompleti o obsoleti ai sensi dell'articolo 16 del GDPR

- Diritto alla limitazione: hai il diritto di ottenere la limitazione del trattamento dei tuoi dati personali in determinati casi definiti dall'articolo 18 del GDPR.

- Diritto alla cancellazione: hai il diritto di chiedere che i tuoi dati personali siano cancellati e di vietare qualsiasi futura raccolta per i motivi di cui all'articolo 17 del GDPR

- Diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo competente

(in Francia, la CNIL), se ritenete che il trattamento dei vostri dati personali costituisca una violazione dei testi applicabili. (Articolo 77 GDPR)

- Diritto di definire direttive relative alla conservazione, cancellazione e comunicazione dei tuoi dati personali dopo la tua morte, in conformità con l'articolo 40-1 della legge sulla protezione dei dati.

- Diritto di revocare il consenso in qualsiasi momento: per le finalità basate sul consenso, l'articolo 7 del GDPR prevede che tu possa revocare il tuo consenso in qualsiasi momento. Tale revoca non metterà in discussione la liceità del trattamento effettuato prima della revoca.

- Diritto alla portabilità: a determinate condizioni specificate nell'articolo 20 del GDPR, hai il diritto di ricevere i dati personali che ci hai fornito in un formato standard leggibile da una macchina e di richiederne il trasferimento al destinatario di tua scelta.

- Diritto di opposizione: ai sensi dell'articolo 21 del GDPR, hai il diritto di opposti al trattamento dei tuoi dati personali. Si noti, tuttavia, che potremmo continuare a elaborarli nonostante questa opposizione, per motivi legittimi o per la difesa di rivendicazioni legali.

Puoi esercitare tali diritti scrivendoci ai recapiti sottostanti. Potremmo chiederti in questa occasione di fornirci ulteriori informazioni o documenti per dimostrare la tua identità.

10. Punto di contatto per i dati personali

- Email di contatto: contact@agence-ebp.com

- Indirizzo di contatto: Agence EBP, 453 route de Mazan, 84330 Modène

11. Modifiche

Possiamo modificare questa carta, in tutto o in parte, in qualsiasi momento, in particolare per rispettare eventuali sviluppi normativi, giurisprudenziali, editoriali o tecnici. Queste modifiche entreranno in vigore alla data di entrata in vigore del nuovo statuto. Si invita pertanto a consultare con regolarità l'ultima versione della presente informativa. Tuttavia, ti terremo informato di eventuali modifiche significative alla presente informativa sulla privacy.

12. Entrata in vigore

Questa carta è entrata in vigore il 27 agosto 2021.