

Condiciones generales aplicables a la plataforma de formación en línea de la Agencia EBP (www.elearning.agence-ebp.com)

Fecha de vigencia : Octubre 2024

1. Objeto

Estos términos se aplican sin restricción ni reserva a todos los cursos ofrecidos en línea por la empresa AGENCIA EBP en el sitio web Agencia EBP (www.agencia-ebp.com) (en adelante, el "Sitio").

El sitio web es una plataforma que ofrece a fisioterapeutas, kinesiólogos y médicos (en adelante, los "Usuarios"), (i) formación en e-learning o en Sprint learning (en lo sucesivo, "formación en línea") (en lo sucesivo, en conjunto, la "formación") y (ii) la retransmisión de podcasts (en adelante, "Podcasts").

Estos términos tienen por objeto definir los términos y condiciones de (i) venta en línea y la entrega de las formaciones así como (ii) la escucha de los Podcasts (en adelante, los "Servicios"), y para definir los derechos y obligaciones de las partes en este contexto.

Las condiciones generales de venta son accesibles e imprimibles en cualquier momento mediante un enlace directo en la parte inferior de la página del Sitio.

La versión aplicable de las condiciones generales es la que se puede ver en línea en el Sitio en la fecha de registro del Usuario en un curso.

Estas condiciones generales de venta prevalecen sobre todas las demás condiciones generales o específicas no aprobadas expresamente por la AGENCIA EBP.

Podrán complementarse, en caso necesario, con condiciones de uso específicas de determinados servicios ofrecidos en el Sitio, que complementen estas condiciones generales y, en caso de contradicción, prevalezcan sobre las mismas.

2. Operador del Sitio y Servicios, contacto

El Sitio y los Servicios son operados por AGENCE EBP, una sociedad anónima simplificada, registrada en Avignon RCS con el número 810336792, cuya oficina central se encuentra en 453, route de Mazan - 84330 Modène (en adelante, la "AGENCIA EBP").

La AGENCIA EBP puede ser contactada en las siguientes coordenadas, en particular para cualquier queja:

Dirección postal: Agence EBP, 453 route de Mazan, 84330 Modène

Dirección de correo electrónico: contact@agence-ebp.com

3. Acceso al sitio y los servicios

El Sitio y los Servicios son accesibles:

- a cualquier persona física que tenga plena capacidad jurídica para participar en las presentes condiciones generales. Una persona física que no tenga plena capacidad jurídica solo podrá acceder al Sitio y a los Servicios con el consentimiento de su representante legal;
- a cualquier persona jurídica que actúe a través de una persona física con capacidad jurídica para contratar en nombre y por cuenta de la persona jurídica.

4. Aceptación de condiciones generales

4.1 El Usuario que adquiera Formación en el Sitio implica la aceptación de estas condiciones generales, sin restricción ni reserva.

4.2 La aceptación de estas condiciones generales solo puede ser total y completa. Cualquiera adhesión sujeta a reserva se considera nula y sin efecto. El Usuario que no acepte quedar vinculado por estas condiciones generales no debe acceder al Sitio ni utilizar los Servicios.

5. Descripciones de servicios

5.1 Registro para una formación

5.1.1 Registro en el sitio

El registro para una formación requiere que el usuario se registre en el sitio, utilizando el formulario previsto para tal fin. El Usuario debe proporcionar toda la información marcada como obligatoria. Cualquier registro incompleto no será validado.

Para el resto de países de habla hispana, excepto España, el registro conlleva automáticamente la apertura de un espacio en el sitio por parte del Usuario (en adelante, el ' ' **Espacio EBP** ') que permite el acceso a sus documentos administrativos para cada Formación. Cada registro se realizará desde el Sitio.

El Usuario garantiza que toda la información que proporciona en el formulario de registro es veraz, actualizada y sincera y no adolece de ningún carácter engañoso.

Se compromete a actualizar esta información en caso de modificaciones, para que siempre correspondan a los criterios antes mencionados.

El Usuario es informado y acepta que la información aportada con el propósito de crear o actualizar su Espacio EBP es prueba de su identidad. La información aportada por el Usuario lo vincula tan pronto como sean validados.

El Usuario puede acceder a su Espacio EBP en cualquier momento después de identificarse mediante su identificador de conexión y contraseña.

El Usuario se compromete a registrarse personalmente a la formación y a no permitir que otra persona se registre en su lugar o en su espacio EBP, salvo que asuma la plena responsabilidad.

También es responsable de mantener la confidencialidad y seguridad de su identificador de usuario y contraseña, considerándose que cualquier acceso al Sitio será realizado por este último. Este último debe comunicar inmediatamente a la AGENCIA EBP los datos de contacto mencionados en el artículo " **Operador del Sitio y Servicios, contacto** " si se percata que su Espacio EBP ha sido utilizado sin

su conocimiento. Reconoce el derecho de la AGENCIA EBP a tomar todas las medidas apropiadas en tal caso.

5.1.2 Descripción de la formación

- **disposiciones generales**

Las características de la Formación, y en particular las temáticas que se ofrecen, los programas, las modalidades, la duración, las fechas y los ponentes que las conducirán se indican en el Sitio.

Las características de cada Formación se brindan a título meramente informativo, LA AGENCIA EBP se reserva el derecho de modificarlas siempre que no estén abiertas las inscripciones.

El Usuario puede inscribirse a una Formación dentro del límite de las fechas de inscripción.

Para todos los países de habla hispana, a excepción de España, el certificado de participación del Usuario estará disponible en su Espacio EBP al finalizar la Formación. Para España se envían por correo electrónico al Usuario.

- **Formación e-learning**

Las formaciones en e-learning incluyen varios módulos.

Se realizan a distancia en un espacio electrónico seguro. La AGENCIA EBP proporciona al Usuario:

- un acceso a la Formación e-learning elegida en la plataforma Moodle learning, y por un período determinado por la AGENCIA EBP. Una vez finalizado este plazo, se desactivará el acceso a dicha plataforma. Salvo que se le conceda expresamente el acuerdo por parte de la AGENCIA EBP, el acceso a (las) Formaciones elegidas (s) está limitado al usuario suscrito;
- la posibilidad de hacer preguntas en vivo en la plataforma de aprendizaje Moodle;
- una evaluación personalizada a lo largo de la formación e-learning a modo de cuestionarios permitirán al usuario pasar al siguiente módulo.

El primer día del e-learning, la AGENCIA EBP transmite al usuario su identificador y contraseña que le da acceso a la plataforma Moodle learning a la formación (es) seleccionada (s). Se trata de información estrictamente personal y confidencial, la cual no se puede vender, revender o compartir.

El usuario se compromete con la AGENCIA EBP de respetar esta cláusula, y asumir la plena responsabilidad en caso de uso fraudulento o abusivo.

En caso de violación de esta cláusula, la AGENCIA EBP se reserva el derecho de suspender el acceso a la (las) Formación (es), sin indemnización, preaviso o información prealable.

El Usuario informará inmediatamente a la AGENCIA EBP si se da cuenta de que sus códigos de acceso han sido utilizados sin darse cuenta, o en caso de pérdida o robo. Reconoce el derecho de la AGENCIA EBP a tomar todas las medidas apropiadas en tales casos.

5.1.3 Registro para la formación

- **Finalización del registro**

Para registrarse, el Usuario debe acceder a la página dedicada a la Formación correspondiente en la página web y completar el formulario de registro y pago.

Debe completar todos los campos marcados como obligatorios en el formulario provisto a tal efecto. Cualquier registro que no incluya toda la información requerida no puede ser validado.

El Usuario garantiza que toda la información que facilita en el formulario de registro y pago es veraz, actualizada y sincera y no adolece de ningún carácter engañoso.

Se informa y acepta que dicha información sea una prueba de su identidad y se compromete a que sean válidas.

El registro se considera recibido por la AGENCIA EBP cuando puede acceder a él.

- **Confirmación de registro**

Al finalizar su registro, el Usuario recibe por correo electrónico una confirmación de éste en el que:

(i) Se resume la información relativa a su registro,

La confirmación de registro se considerará recibida por el Usuario cuando pueda acceder a ella.

Para los cursos en e-learning, la AGENCIA EBP envía al usuario un segundo correo electrónico el primer día de formación con su identificador, su contraseña y el enlace de conexión a la URL que le permitirá de realizar la formación.

El Usuario debe asegurarse de que los datos de contacto proporcionados al registrarse sean correctos y que le permitan recibir el correo electrónico de confirmación del registro. A falta de recibo del mismo el Usuario deberá ponerse en contacto con la AGENCIA EBP en el contacto mencionado en el artículo *“Operador del Sitio y Servicios, contacto”*.

El registro se considera aceptado tras:

(i) el pago de la cantidad total adeuda indicada en el sitio web para cada formación.

5.2 Otros servicios

AGENCE EBP se reserva el derecho de ofrecer cualquier otro servicio que considere útil, en la forma y según las funcionalidades y medios que considere más oportunos para prestarlos.

6. Precios y condiciones de pago

6.1 Precios

Los precios de cada Formación ofrecida por la AGENCIA EBP se muestran en el Sitio y se indican en euros para España y en dólares estadounidenses para los países de habla hispana.

La AGENCIA EBP se reserva el derecho, a su libre discreción y según los términos de los cuales será el único juez, de proponer ofertas promocionales o rebajas de precios.

El precio aplicable es el que se muestra en el Sitio cuando el Usuario se registra para una Formación.

6.2 Condiciones de pago

- **Disposiciones generales**

A menos que se especifique lo contrario, el pago de cada Formación se realiza de la siguiente manera:

- Para la formación e-learning, el pago se realiza con tarjeta de crédito en el momento de la inscripción.

6.3 Facturación

Para los países de habla hispana, las facturas son directamente accesibles en el Espacio EBP del Usuario. Para España, las facturas se envían por correo electrónico al final de la formación.

7. Renuncia expresa al derecho de desistimiento de los Usuarios en relación con la formación e-learning

Se informa al Usuario que existe el derecho de desistimiento, en principio, sobre los contratos de venta de productos a distancia entre un profesional y un consumidor, debiendo hacerse valer este derecho dentro de los 14 (catorce) días siguientes a la elaboración del contrato.

No obstante, el Usuario queda expresamente informado y acepta que la compra de la formación e-learning corresponde al suministro de contenido digital no facilitado en un medio físico y que si accede al contenido de la formación e-learning en la plataforma de aprendizaje Moodle según los términos previstos en el artículo " *Descripción de los Servicios* ", antes de la expiración del plazo anterior, habrá prestado expresamente su consentimiento previo para la ejecución de la prestación del contenido del e-learning antes de que finalice el periodo de desistimiento. En consecuencia, el Usuario renuncia expresamente, en este caso, a su derecho de desistimiento, que por tanto no podrá ejercerse, conforme al artículo L.221-21-8 del Código de Consumo.

8. Procedimientos de cancelación de un curso en e-learning

En caso de cancelación de la formación e-learning por parte del Usuario, la AGENCIA EBP reembolsará el importe de la formación e-learning (hasta la cantidad de módulos aún no completados por el Usuario). No obstante, si el Usuario cancela la formación e-learning cuando ya ha comenzado, el Usuario será compensado por el importe del 10% (diez por ciento) del importe total de dicha formación e-learning.

9. Obligaciones y garantías de los Usuarios

Sin atentar perjuicio a otras obligaciones, el usuario se compromete a respetar las obligaciones que siguen

- 9.1 El usuario se compromete, al usar nuestros servicios, a respetar las leyes y reglamentos y a no infringir los derechos de otros o al orden público.
- 9.2 Los usuarios son los únicos responsables del uso que hagan de los Servicios. Quedará bajo su responsabilidad verificar la adecuación de los Servicios a sus necesidades específicas antes de la compra de dicha Formación.
- 9.3 Los Usuarios reconocen haber leído las características y limitaciones del sitio, incluidos las técnicas. Ellos son los únicos responsables de la utilización de los servicios.

- 9.4 Los Usuarios se comprometen a hacer un uso estrictamente personal de cada Formación. Por tanto, se abstiene de ceder o transferir la totalidad o parte de sus derechos u obligaciones a un tercero, de cualquier forma. De lo contrario, la AGENCIA EBP se reserva el derecho de suspender o cancelar cualquier inscripción en caso de fraude o intento de fraude relacionado con el uso del Sitio.
- 9.5 Los usuarios reconocen (i) que el curso les ofrece una solución adicional, complementaria y no alternativa de formación en fisioterapia. (ii) Esta solución no puede reemplazar otros medios disponibles para lograr el mismo objetivo.
- 9.6 Los Usuarios reconocen y aceptan que son los únicos responsables de los actos, los tratamientos y las decisiones acerca de sus pacientes. Por lo tanto :(i) el usuario reconoce y acepta ser el responsable de cualquier daño que podría causar a alguien debido a la información práctica obtenida a través de los servicios prestados. ii) No podrá considerarse a la Agencia EBP como responsable de cualquier daño causado a los pacientes debido al tratamiento realizado por los usuarios, ya esté vinculado o no con los servicios prestados.
- 9.7 Se informa a los usuarios y ellos aceptan que el acceso a los Servicios requiere que estén conectados a Internet y que la calidad de los Servicios depende directamente de esta conexión, de la que son los únicos responsables.
- 9.8 Los usuarios garantizan a la AGENCIA EBP contra todas las reclamaciones, demandas, acciones y / o cualquier queja que la AGENCIA EBP pueda sufrir como consecuencia del incumplimiento por el usuario de cualquiera de los de sus obligaciones o garantías en los términos de las presentes condiciones generales.

Se comprometen a indemnizar a la AGENCIA EBP por cualquier perjuicio sufrido y a pagar todos los derechos, cargas y / o condenas que pueden incurrir como resultado.

10. Comportamientos prohibidos

- 10.1 Los usuarios tienen estrictamente prohibido copiar, compartir en sitios de terceros y / o utilizar para sus propios fines o los de terceros el concepto, las tecnologías, la totalidad o parte de los datos o cualquier otro elemento del Sitio, y en particular los videos de las formaciones.
- 10.2 Queda estrictamente prohibido : (i) cualquier comportamiento que pueda interrumpir, suspender, ralentizar o impedir la continuidad de los cursos , (ii) todas las intrusiones o intentos de intrusión en los sistemas de la AGENCIA EBP , (iii) la utilización de los recursos del sistema del Sitio, (iv) todas las acciones que puedan imponer una carga desproporcionada sobre las infraestructuras de este último, (v) todas las violaciones de las medidas de seguridad y autenticación, (vi) todos los actos que puedan atentar contra los derechos e intereses financieros, comerciales o morales de la AGENCIA EBP o de los usuarios de su Sitio, y finalmente de manera más general (vii) cualquier incumplimiento de estas condiciones generales .
- 10.3 Está estrictamente prohibido monetizar, vender o ceder todo o parte del acceso a la formación o al Sitio, así como a la información alojada y / o compartida allí.

11. Sanciones por infracciones

En caso de incumplimiento de alguna de las disposiciones de estas condiciones generales o, más en general, de una infracción de las leyes y normativas vigentes por parte de un Usuario, la AGENCIA EBP se reserva el derecho de tomar las medidas oportunas y en particular:

- (i) suspender el acceso al usuario a la formación y / o a los Podcasts, autor de la infracción o violación o involucrado en la misma;
- (ii) publicar en el Sitio cualquier mensaje informativo que la AGENCIA EBP considere útil;
- (iii) notificar a cualquier autoridad competente;
- (iv) iniciar cualquier acción legal.

12. Responsabilidad de la AGENCIA EBP

Sin perjuicio de las demás obligaciones aquí previstas, AGENCIA EBP se compromete a cumplir con las siguientes obligaciones.

12.1 La AGENCIA EBP no garantiza a los usuarios que la formación, siendo estándar y no enfocada a una sola persona, y de acuerdo con sus propias limitaciones personales, respondan específicamente sus necesidades y expectativas.

En particular, la AGENCIA EBP no garantiza a los Usuarios que los Servicios les permitirán realizar su proyecto profesional o empresarial, ni dar respuesta a las dudas que puedan tener sobre este tema.

En este sentido, los Usuarios reconocen que el desarrollo de su vida profesional es de su exclusiva responsabilidad.

12.2 Los usuarios reconocen y aceptan que los servicios ofrecidos por la AGENCIA EBP son información documental y de vulgarización médica. Reconocen y aceptan que la AGENCIA EBP no confiere ninguna certificación que acredite la adquisición de un título o una licencia, sino tan sólo cursos y podcasts en el campo de la fisioterapia.

12.3 La AGENCIA EBP se compromete a realizar controles periódicos para verificar el funcionamiento y la accesibilidad del Sitio y la plataforma Moodle learning. Como tal, la AGENCIA EBP se reserva el derecho de interrumpir temporalmente el acceso al Sitio o a la plataforma Moodle learning por razones de mantenimiento.

En caso de una interrupción del acceso al Sitio vinculado a una intervención de:

- mantenimiento correctivo: la AGENCIA EBP hará todo lo posible por remediar el mal funcionamiento observado dentro de las 72 (setenta y dos) horas hábiles. Después de este período, la AGENCIA EBP extenderá el acceso a las formaciones en línea relevantes en beneficio de los Usuarios por un período correspondiente al de indisponibilidad;
- Mantenimiento evolutivo: AGENCIA EBP amplía el acceso a (los) cursos en cuestión a favor de los Usuarios por un período correspondiente al de indisponibilidad.

12.4 La AGENCIA EBP no se hace responsable de ninguna dificultad o imposibilidad temporal para acceder al Sitio o la plataforma de aprendizaje Moodle. que tendría por origen circunstancias ajenas al mismo, fuerza mayor (según se define en el presente documento), o que se deba a la interrupción de las redes de telecomunicaciones.

12.5 La AGENCIA EBP no ofrece a los Usuarios ninguna garantía en cuanto a la adecuación de la Formación a sus necesidades, expectativas o limitaciones.

12.6 En todo caso, la responsabilidad en la que pueda incurrir la AGENCIA EBP en virtud de lo dispuesto en el presente documento queda expresamente limitada al importe del precio pagado por el usuario por el servicio causante del daño.

13. Propiedad intelectual

Los sistemas, software, estructuras, infraestructuras, bases de datos y contenido de cualquier tipo (textos, imágenes, visuales, música, logotipos, marcas, base de datos, etc.) operados por la AGENCIA EBP dentro del Sitio o la plataforma de aprendizaje Moodle, incluido el video, las grabaciones de la formación y los medios utilizados en la misma están protegidas por todos los derechos de propiedad intelectual o derechos de productor de bases de datos vigentes.

El Usuario reconoce por acuerdo expreso que estas condiciones generales no le confieren ningún derecho de propiedad intelectual sobre todos los elementos mencionados en el Sitio y de la plataforma de aprendizaje Moodle, y en particular sobre las grabaciones de vídeo de la Formación, que sigue siendo la exclusiva propiedad de LA AGENCIA EBP.

El Usuario solo tiene licencia para utilizar las grabaciones de video de la formación y los soportes en las condiciones aquí definidas.

En consecuencia, todo desmontaje, reutilización, copias y en general, todos los actos de reproducción, representación, distribución y uso de cualquiera de estos elementos, total o parcialmente, sin la autorización de la AGENCIA EBP están estrictamente prohibidos. y puede ser objeto de procedimientos legales.

14. Información personal

La AGENCIA EBP practica una política de protección de datos personales, cuyas características se explican en el documento titulado "Carta relativa a la protección de datos personales", que el Usuario está expresamente invitado a leer. _

15. Autorización para la difusión de testimonios de usuarios

Durante el período de uso de los Servicios, los Usuarios autorizan a la AGENCIA EBP a utilizar, de forma anónima, los testimonios que dejen al final de la Formación (en adelante los " **Testimonios** ") para la promoción del Sitio de acuerdo con las siguientes modalidades:

- Está de acuerdo en que sus testimonios sean difundidos gratuitamente por la AGENCIA EBP en la página web, así como todos los otros sitios web franceses o extranjeros, publicadas por todas las empresas con las que la AGENCIA EBP tiene acuerdos,
- Están de acuerdo con que sus testimonios sean difundidos por la AGENCIA EBP por cualquier medio y en cualquier medio de comunicación para la promoción de su página web,
- Aceptan que sus testimonios sean traducidos en todos los idiomas,
- Reconocen y aceptan que los testimonios pueden estar sujetos a cambios, sobre todo en cuanto a su marco, formato y color, así como alteraciones o degradaciones en la calidad, en función de las limitaciones técnicas del sitio web,
- Renuncian a pedir a la AGENCIA EBP remuneración, honorarios, o compensación financiera como tal.

16. Condiciones de uso de los atributos de la personalidad del Usuario

Como parte de las operaciones promocionales que la AGENCIA EBP pueda utilizar para promover sus Servicios, el Usuario autoriza a la AGENCIA EBP a fijar, reproducir, distribuir y comunicar al

público, por extracto o en su totalidad, los atributos de su personalidad, es decir, su imagen, su nombre y su voz (en adelante, los "**Atributos de personalidad**").

Esta autorización se otorga con fines promocionales y publicitarios, en todos los medios y por todos los métodos conocidos o desconocidos hasta la fecha, y en particular:

- en todos los medios, en particular impresos, electrónicos, digitales, informáticos, multimedia, de cualquier naturaleza y por cualquier material o proceso inmaterial, existente o futuro, previsible o imprevisible.
- en todos los medios, todas las redes y todos los medios de difusión, de cualquier naturaleza, existentes o futuros, previsible o imprevisible, tales como, entre otros, exposición física, redes de comunicaciones electrónicas en particular internet (fijo o móvil), televisión Emisión por todos los modos (ondas hertzianas terrestres, cable, satélite, TNT, televisión gratuita, pago, suscripción, pago por visión, etc.) o display.

Esta autorización se otorga para todo el mundo y por un período de 10 (diez) años a partir de la firma de estas condiciones generales.

AGENCIA EBP no explotará los atributos de la personalidad del usuario si esto perjudica a su reputación.

Además, el Usuario comprende y reconoce que puede ser difícil eliminar sus Atributos de personalidad de las redes sociales de la AGENCIA EBP (como Facebook, Instagram, Pinterest, Tumblr, YouTube), y acepta que estos elementos pueden permanecer en las redes sociales como se publicaron originalmente, siempre que después de los 10 (diez) años antes mencionados, la AGENCIA EBP no vuelva a publicar ni permita que otros publiquen estos elementos nuevamente.

17. Publicidad

La AGENCIA EBP se reserva el derecho de insertar en cualquier página del Sitio web y en cualquier comunicación a los Usuarios todos los mensajes publicitarios o promocionales en una forma y bajo las cuales la AGENCIA EBP será el único juez.

18. Enlaces y sitios de terceros

La AGENCIA EBP no se hace responsable de la disponibilidad técnica de los sitios web o aplicaciones móviles operados por terceros (incluidos los socios) a los que el Usuario accedería a través del Sitio.

La AGENCIA EBP no se hace responsable del contenido, publicidad, productos y / o servicios disponibles en dichos sitios de terceros y aplicaciones móviles a los que se les recuerda que se rigen por sus propias condiciones de uso.

La AGENCIA EBP no es responsable de las transacciones entre el Usuario y cualquier anunciante, profesional o comerciante (incluidos los socios) al que se refiere el Usuario a través del Sitio y no puede en ningún caso ser parte de posibles disputas con estos terceros en relación con en particular la entrega de productos y / o servicios, garantías, declaraciones y cualesquiera otras obligaciones a las que estén vinculados estos terceros.

19. Comportamientos prohibidos

19.1 Se prohíbe estrictamente lo siguiente : (i) cualquier comportamiento que pueda interrumpir, suspender, ralentizar o impedir el correcto funcionamiento del Sitio o la plataforma

de aprendizaje Moodle , (ii) cualquier intrusión o intento de intrusión en los sistemas de la AGENCIA EBP, (iii) cualquier apropiación indebida de recursos del sistema del Sitio o la plataforma de aprendizaje Moodle , (iv) cualquier acción que pueda imponer una carga desproporcionada en sus infraestructuras, (v) cualquier violación de las medidas de seguridad y autenticación, (vi) cualquier acto que pueda afectar infringir los derechos e intereses financieros, comerciales o morales de la AGENCIA EBP o de los usuarios de su Sitio o la plataforma de aprendizaje Moodle , (vii) cualquier práctica que desvíe el Sitio o la plataforma de aprendizaje Moodle para fines distintos a aquellos para los que fue diseñado y finalmente de manera más general (viii) cualquier incumplimiento de las presentes condiciones generales o de las leyes y normativas vigentes.

19.2 También está estrictamente prohibido monetizar, vender u otorgar acceso total o parcial al Sitio web, así como a la información que contiene.

19.3 En caso de incumplimiento de cualquiera de las disposiciones de este artículo o, más en general, de incumplimiento de las leyes y reglamentos, la AGENCIA EBP se reserva el derecho de tomar todas las medidas apropiadas e iniciar cualquier acción legal.

20. Modificaciones

AGENCIA EBP se reserva el derecho de modificar las presentes condiciones generales de venta en cualquier momento, y en particular el precio de la Formación, siendo las condiciones aplicables las vigentes en la fecha de suscripción de la Formación por parte del Usuario.

21. Fuerza mayor

Ninguna de las partes puede ser considerada responsable de las dificultades o imposibilidades de ejecución momentánea de la misma que originarían fuerza mayor, tal como la define el artículo 1218 del Código Civil y reconocida por una ley, y en todo caso, toda acción de huelga, de terrorismo, de epidemia y todas las medidas gubernamentales tomadas en relación con tales eventos.

En caso de fuerza mayor que impida la realización o participación en la formación, su cancelación será reembolsada por la AGENCIA EBP pro-rata temporis o creando un crédito en beneficio del Usuario.

22. Lengua

En caso de traducción de estas condiciones generales en uno o más idiomas, el idioma de interpretación será el francés en caso de contradicción o disputa sobre el significado de un término o disposición.

23. Ley aplicable

Estas condiciones generales se rigen por la ley francesa.

Para los Usuarios en caso de disputa sobre la validez, interpretación y / o ejecución de estas condiciones generales, las partes acuerdan que los tribunales de París serán los únicos competentes para juzgar, salvo normas procesales obligatorias en contrario.