

Condizioni generali applicabili alla piattaforma di formazione online de la Agenzia EBP (www.elearning.agence-ebp.com)

Data d'entrata in vigore: ottobre 2024

1. Oggetto

Le presenti condizioni generali si applicano senza restrizione ne' riserva alla totalità delle formazioni online proposte dalla società AGENCE EBP sul sito internet Agenzia EBP (agenzia-ebp.com) (di seguito, il "Sito").

Il Sito è una piattaforma che propone in esclusiva ai fisioterapisti laureati, studenti in fisioterapia, medici, (d'ora in poi denominati "**Utenti**"), (i) delle formazioni e-learning o sprint-learning (d'ora in poi le "**Formazioni e-learning**") (d'ora in poi insieme le "**Formazioni**") e (ii) la ridiffusione di podcast (denominati d'ora in poi "i **Podcast**").

Le presenti condizioni generali hanno come oggetto definire le modalità e condizioni (i) di vendita online e di fornitura delle Formazioni e (ii) di ascolto dei Podcast (d'ora in poi, i "**Servizi**"), così come definire i diritti e obblighi delle parti in causa.

Sono accessibili e stampabili in qualsiasi momento accedendo a un link diretto in fondo alla pagina del Sito.

La versione applicabile delle condizioni generali è quella consultabile online sul Sito alla data d'iscrizione dell'Utente a una Formazione.

Le presenti condizioni generali di vendita prevalgono su qualsiasi altra condizione generale o particolare non espressamente accettata dalla società AGENCE EBP.

Possono essere eventualmente completate da condizioni d'utilizzo particolari per certi servizi offerti sul Sito, a completamento delle presenti condizioni generali, e, in caso di contraddizione, prevalgono su queste ultime.

2. Gestore del Sito e dei Servizi, contatti

Il Sito e i Servizi sono gestiti dalla società AGENCE EBP, società per azioni semplificata, immatricolata presso il RCS di Avignone con il n° 810 336 792, di cui la sede sociale è situata in route de Mazan, 453 - 84330 Modène (d'ora in poi, "**AGENCE EBP**")

L'AGENCE EBP può essere contattata ai seguenti recapiti, in particolare per reclami:

Indirizzo postale: Agence EBP, 453, route de Mazan, 84330 Modène

Posta elettronica: contact@agence-ebp.com

3. Accesso al Sito e ai Servizi

Il Sito e i Servizi sono accessibili:

- a ogni persona fisica che dispone della piena capacità giuridica per impegnarsi a titolo delle presenti condizioni generali. La persona fisica che non dispone della piena capacità giuridica non può accedere al Sito e ai Servizi senza l'accordo del suo rappresentante legale;
- a ogni persona morale che agisce tramite una persona fisica che dispone della capacità giuridica per contrattare in nome e per conto della persona morale

4. Accettazione delle condizioni generali

4.1 L'Utente che acquista una Formazione sul Sito esercita la propria accettazione delle presenti condizioni generali, senza restrizione né riserva.

4.2 L'accettazione delle presenti condizioni generali non può essere che piena e completa. Qualsiasi adesione con riserva è considerata come nulla e non avvenuta. L'Utente che non accetta di essere legato alle presenti condizioni generali non deve accedere al Sito né utilizzare i Servizi.

5. Descrizioni dei Servizi

5.1 Iscrizione a una Formazione

5.1.1 Iscrizione al Sito

L'iscrizione a una Formazione necessita che l'Utente si iscriva al Sito, compilando il modulo previsto a questo scopo. L'Utente deve fornire tutte le informazioni contrassegnate come obbligatorie. Ogni iscrizione incompleta non sarà valida.

L'iscrizione comporta automaticamente l'apertura di uno spazio sul Sito a nome dell'Utente (d'ora in poi lo "Spazio EBP") che gli permette di accedere ai propri documenti amministrativi per ogni Formazione. Ogni iscrizione avverrà a partire dal Sito.

L'Utente garantisce che tutte le informazioni che compila nel modulo d'iscrizione sono esatte, aggiornate e sincere e non sono intaccate da nessuna intenzione ingannevole.

Si impegna ad aggiornare queste informazioni in caso di modifica, di modo che corrispondano sempre ai criteri sopracitati.

L'Utente è informato e accetta che le informazioni inserite al fine della creazione o aggiornamento del suo Spazio EBP valgono come prova della sua identità. Le informazioni inserite dall'Utente lo impegnano a partire dalla sua conferma.

L'Utente può accedere in ogni momento al suo Spazio EBP dopo essersi identificato tramite il suo nome utente e la sua password.

L'Utente si impegna a iscriversi personalmente alle Formazioni e a non permettere ad alcun terzo di iscriversi al suo posto o nel suo Spazio EBP, a meno che non se ne assuma la completa responsabilità.

E' anche responsabile del mantenimento della confidenzialità e della sicurezza del suo nome utente e della sua password, essendo ogni accesso al Sito tramite questi ultimi reputato effettuato dall'Utente. Quest'ultimo deve immediatamente contattare l'Agence EBP ai recapiti citati nell'articolo "*Gestori del Sito e Servizi, contatti*" se nota che il suo Spazio EBP è stato utilizzato a sua insaputa. Riconosce ad AGENCE EBP il diritto di prendere ogni misura appropriata in un caso del genere.

5.1.2 Descrizione delle Formazioni

- **Disposizioni generali**

Le caratteristiche delle Formazioni, e in particolare le tematiche proposte, i programmi, le modalità, la durata, le date e i relatori che le terranno sono indicate sul Sito.

Le caratteristiche di ogni Formazione sono fornite a titolo indicativo, l'AGENCE EBP si riserva il diritto di modificarle fin quando le iscrizioni non sono aperte.

L'Utente può iscriversi a una Formazione entro le date d'iscrizione.

L'attestato di partecipazione dell'Utente è disponibile sul suo Spazio EBP al termine della Formazione.

- **Formazione e-learning**

Le Formazioni e-learning comportano più moduli.

Sono realizzate a distanza su uno spazio elettronico protetto. In questo quadro, l'AGENCE EBP propone all'Utente:

- un accesso alla Formazione e-learning selezionata sulla piattaforma Moodle, e per un periodo specificato dall'AGENCE EBP. Al termine di questo periodo, l'accesso alla piattaforma citata sarà disattivato. Salvo condizioni speciali espressamente accettate dall'AGENCE EBP, l'accesso alla/e Formazione/i selezionata/e è concesso solo all'Utente che l'ha sottoscritto;
- la possibilità di porre domande in diretta sulla piattaforma Moodle;
- una valutazione personalizzata durante tutto la Formazione e-learning sotto forma di quiz che consentono all'Utente di passare al modulo successivo.

Il primo giorno della formazione e-learning, l'AGENCE EBP trasmette all'Utente un nome utente e una password che gli diano i diritti di accesso sulla piattaforma di apprendimento Moodle alla/e Formazione/i selezionata/e. Si tratta di informazioni strettamente personali e riservate, che non possono essere trasferite, rivendute o condivise.

L'Utente è garante con l'AGENCE EBP del rispetto di questa clausola, e si assume la piena responsabilità in caso di uso fraudolento o abusivo.

In caso di violazione di questa clausola, l'AGENCE EBP si riserva il diritto di sospendere la fornitura della/e formazione/i, senza indennizzo, preavviso, o informazioni preliminari.

L'Utente informerà subito l'AGENCE EBP ai recapiti citati nell'articolo "*Gestore del Sito e dei Servizi, contatti*" della presente se si accorge che i suoi codici di accesso sono stati usati a sua insaputa, o in caso di smarrimento o furto. Riconosce all'AGENCE EBP il diritto di prendere tutte le misure appropriate in tal caso.

5.1.3 Iscrizione alle Formazioni

- **Completamento dell'iscrizione**

Per iscriversi, l'Utente deve accedere alla pagina dedicata alla relativa Formazione sul Sito, e compilare il modulo di registrazione e pagamento.

Deve compilare tutti i campi contrassegnati come obbligatori nell'apposito modulo. Qualsiasi registrazione che non include tutte le informazioni richieste non può essere convalidata.

L'Utente garantisce che tutte le informazioni fornite nel modulo di iscrizione e pagamento sono esatte, aggiornate e sincere e non sono soggette ad alcuna natura fuorviante.

È informato e accetta che queste informazioni costituiscono una prova della sua identità e lo vincolano non appena convalidate.

L'iscrizione si considera ricevuta dall'AGENCE EBP quando può accedervi.

- **Conferma dell'iscrizione**

Al termine della sua iscrizione, l'Utente riceve via e-mail una conferma di questa che:

(i) riassume le informazioni relative alla sua registrazione,

La conferma d'iscrizione si considera ricevuta dall'Utente nel momento in cui può accedervi.

Per la formazione e-learning, l'AGENCE EBP invia all'Utente una seconda e-mail il primo giorno della Formazione con il suo nome utente, la sua password e il link di connessione all'indirizzo URL che consente di seguire la Formazione.

L'Utente deve assicurarsi che i recapiti forniti al momento della registrazione siano corretti e che gli consentano di ricevere l'e-mail di conferma dell'iscrizione. In mancanza di ricezione della stessa, l'Utente dovrà contattare l'AGENCE EBP ai recapiti indicati nell'articolo "*Gestore del Sito e dei Servizi, contatti*".

L'iscrizione si considera accettata dopo:

(i) il pagamento dell'importo totale come indicato sul Sito per le Formazioni e-learning

5.2 Altri Servizi

AGENCE EBP si riserva il diritto di offrire qualsiasi altro servizio che riterrà utile, nella forma e secondo le funzionalità e i mezzi che ritiene più opportuni.

6. Prezzi e condizioni di pagamento

6.1 Prezzi

I prezzi di ogni Formazione offerta dall'AGENCE EBP sono visualizzati sul Sito e indicati in euro.

L'AGENCE EBP si riserva il diritto, a sua discrezione e secondo i termini di cui sarà l'unico giudice, di proporre offerte promozionali o riduzioni di prezzo.

Il prezzo applicabile è quello visualizzato sul Sito al momento dell'iscrizione da parte dell'Utente a una Formazione.

6.2 Modalità di pagamento

- **Disposizioni generali**

Se non diversamente specificato, il pagamento per ogni Formazione viene effettuato come segue:

- Per le Formazioni e-learning, il pagamento viene effettuato con carta di credito al momento dell'iscrizione.

6.3 Fatturazione

Le fatture sono accessibili direttamente nello Spazio EBP dell'Utente.

7. Espressa rinuncia al diritto di recesso per gli Utenti relativamente alla Formazione e-learning

L' Utente è informato che un diritto di recesso si applica in linea di principio ai contratti di vendita di prodotti conclusi a distanza tra un professionista e un consumatore, tale diritto essendo esercitabile entro 14 (quattordici) giorni dalla conclusione del contratto.

L'utente è comunque espressamente informato ed accetta che l'acquisto della Formazione e-learning corrisponde alla fornitura di contenuti digitali non forniti su supporto fisico e che se accede ai contenuti della Formazione e-learning sulla piattaforma Moodle secondo le modalità previste all'art. "*Descrizione dei servizi* ", prima della scadenza del periodo di cui sopra, avrà quindi espressamente prestato il suo preventivo consenso all'esecuzione della fornitura del contenuto della Formazione e-learning prima della fine del periodo di recesso. Conseguentemente, l'Utente rinuncia espressamente, in tal caso, al proprio diritto di recesso, che pertanto non può essere esercitato, ai sensi dell'articolo L.221-21-8 del Codice del Consumo.

8. Procedure di cancellazione per una Formazione e-learning

In caso di annullamento della Formazione e-learning da parte dell'Utente, l'AGENCE EBP rimborserà l'importo della Formazione e-learning (limitatamente ai moduli non ancora completati dall'Utente), fatta deduzione di un'indennità del 30% (trenta per cento) della cifra totale di detta formazione e-learning,

compresa una formazione non cominciata e annullata dopo l'inizio amministrativo della suddetta sessione di formazione.

9. Obblighi e garanzie degli Utenti

Fatti salvi gli altri obblighi ivi previsti, gli Utenti si impegnano a rispettare i seguenti obblighi.

- 9.1 Gli Utenti si impegnano, nel loro utilizzo dei Servizi, a conformarsi alle leggi e ai regolamenti vigenti e per non ledere i diritti di terzi o l'ordine pubblico.
- 9.2 Gli Utenti sono gli unici responsabili dell'uso che fanno dei Servizi. È loro responsabilità verificare l'adeguatezza dei Servizi alle loro specifiche esigenze prima dell'acquisto di dette Formazioni.
- 9.3 Gli Utenti riconoscono di aver preso conoscenza sul Sito delle caratteristiche e dei vincoli, in particolare tecnici, dei Servizi. Essi sono gli unici responsabili dell'uso dei Servizi.
- 9.4 Gli Utenti si impegnano a fare un uso strettamente personale di ciascuna Formazione. Si astengono pertanto dal cedere, concedere o trasferire in tutto o in parte i propri diritti o obblighi a terzi, in qualsiasi modo. In caso contrario, l'AGENCE EBP si riserva il diritto di sospendere o annullare qualsiasi iscrizione in caso di frode o tentata frode relativa all'utilizzo del Sito.
- 9.5 Gli Utenti riconoscono (i) che le Formazioni offrono loro una soluzione aggiuntiva, non alternativa, di aggiornamento in fisioterapia, (ii) che questa soluzione non può sostituire altri mezzi che potrebbero altrimenti avere a disposizione per raggiungere lo stesso obiettivo.
- 9.6 Gli Utenti riconoscono e accettano che sono gli unici responsabili degli atti, delle cure fornite e delle decisioni relative ai loro pazienti. Pertanto: (i) gli Utenti riconoscono e accettano che saranno gli unici responsabili di qualsiasi danno che possono causare a terzi attraverso la messa in pratica delle informazioni ottenute attraverso i Servizi e che (ii) l'AGENCE EBP non può essere ritenuta responsabile di eventuali danni arrecati ai pazienti dovuti a cure fornite dagli Utenti, legate o meno ai Servizi.
- 9.7 Gli Utenti sono informati e accettano che l'accesso ai Servizi richiede una connessione a Internet e che la qualità dei Servizi dipende direttamente da tale connessione, di cui sono gli unici responsabili.
- 9.8 Gli Utenti garantiscono all'AGENCE EBP contro qualsiasi reclamo, pretesa, azione e/o pretesa di qualsivoglia natura che L'AGENCE EBP potrebbe subire a causa della violazione, da parte degli Utenti di qualsiasi loro obbligo o garanzie ai sensi delle presenti condizioni generali.

Essi si impegnano a indennizzare l'AGENCE EBP per qualsiasi pregiudizio che dovesse subire e di pagargli tutti i costi, oneri e/o condanne che dovesse di conseguenza trovarsi a sostenere.

10. Comportamenti proibiti

- 10.1** È severamente vietato agli Utenti copiare, condividere su siti di terze parti e/o utilizzare il concetto, le tecnologie, tutti o parte dei dati o qualsiasi altro elemento del Sito, e in particolare i Video di Formazione, per scopi propri o di terzi.
- 10.2** Sono inoltre tassativamente vietati: (i) qualsiasi comportamento idoneo ad interrompere, sospendere, rallentare o impedire la continuità delle Formazioni, (ii) tutte le intrusioni o tentativi di intrusione nei sistemi di sicurezza dell'AGENCE EBP , (iii) qualsiasi appropriazione indebita delle risorse di sistema del Sito, (iv) qualsiasi azione suscettibile di imporre un carico sproporzionato sull'infrastruttura di quest'ultimo, (v) qualsiasi violazione delle misure di sicurezza e di autenticazione, (vi) qualsiasi atto che possa violare diritti e interessi finanziari, commerciali o morali dell' AGENCE EBP o degli utenti del proprio Sito, ed infine più in generale (vii) qualsiasi violazione di queste condizioni generali .
- 10.3** È severamente vietato incassare, vendere o concedere tutto o in parte l'accesso alle Formazioni o al Sito, nonché le informazioni che vi sono ospitate e/o condivise.

11. Sanzioni per le violazioni

In caso di violazione di una qualsiasi delle disposizioni delle presenti condizioni generali o, più in generale, di violazione delle leggi e dei regolamenti vigenti da parte di un Utente , L'AGENCE EBP si riserva il diritto di adottare ogni misura opportuna ed in particolare di:

- (i) sospendere l'accesso alle Formazioni e/o Podcast dell'Utente, autore o partecipante alla violazione o al reato;
- (ii) pubblicare sul Sito qualsiasi messaggio informativo che L'AGENCE EBP troverà utile;
- (iii) informare qualsiasi autorità competente;
- (iv) avviare qualsiasi azione legale.

12. Responsabilità dell'AGENCE EBP

Fatti salvi gli altri obblighi ivi previsti, L'AGENCE EBP si impegna a rispettare i seguenti obblighi.

- 12.1** L'AGENCE EBP non garantisce agli Utenti che le Formazioni, essendo standard e in nessun modo offerte al solo interesse dell'Utente secondo i propri vincoli personali, risponderanno specificamente a i suoi bisogni e aspettative.

Nello specifico, L'AGENCE EBP non garantisce agli Utenti che i Servizi consentiranno loro di realizzare il loro progetto professionale o imprenditoriale, né di rispondere a eventuali domande che possono avere su questo argomento.

A questo proposito, gli Utenti riconoscono che l'attuazione e il completamento della loro vita professionale è di loro esclusiva responsabilità.

- 12.2** Gli Utenti S riconoscono e accetta no che i Servizi offerti dall' AGENCE EBP rientrano nell'informazione documentaria e nella divulgazione medica. Essi riconoscono e accetta no che L'AGENCE EBP non conferisce

loro alcuna certificazione che attesti l'acquisizione di un diploma o di una licenza ma ha esclusivamente lo scopo di permettere loro di seguire Formazioni e Podcast nel campo della fisioterapia.

- 12.3** L'AGENCE EBP si impegna ad effettuare controlli periodici per verificare il funzionamento e l'accessibilità del Sito e della piattaforma Moodle. A questo titolo, l'AGENCE EBP si riserva il diritto di interrompere temporaneamente l'accesso al Sito o alla piattaforma Moodle per motivi di manutenzione.

In caso di interruzione dell'accesso al Sito legata ad un intervento di:

- manutenzione correttiva: l'AGENCE EBP farà ogni sforzo per rimediare al malfunzionamento notato entro 72 (settantadue) ore lavorative. Dopo questo periodo, l'AGENCE EBP estenderà l'accesso alla/e formazione/i online pertinente/i a beneficio degli Utenti per un periodo corrispondente a quello di indisponibilità;
- manutenzione evolutiva: l'AGENCE EBP estenderà l'accesso alla/e formazione/i online pertinente/i a vantaggio degli Utenti per un periodo corrispondente a quello di indisponibilità.

- 12.4** L'AGENCE EBP non può essere ritenuta responsabile per eventuali difficoltà o impossibilità temporanee di accesso al Sito o alla piattaforma di apprendimento Moodle che deriverebbero da circostanze ad essa esterne, forza maggiore come qui definita, o anche che sarebbe dovuto a perturbazioni delle reti di telecomunicazione.

- 12.5** L'AGENCE EBP non fornisce agli Utenti alcuna garanzia in merito all'adattamento della Formazione alle loro esigenze, aspettative o vincoli.

- 12.6** In ogni caso, la responsabilità suscettibile di essere sostenuta dall'AGENCE EBP qui di seguito è espressamente limitata all'importo del prezzo pagato dal l'Utente per quanto riguarda il Servizio che ha causato il danno.

13. Proprietà intellettuale

I sistemi, i software, le strutture, le infrastrutture, i database e i contenuti di qualsiasi tipo (testi, immagini, immagini, musica, loghi, marchi, database, ecc.) gestiti dall'AGENCE EBP all'interno del Sito o della piattaforma Moodle, inclusi i video le registrazioni delle Formazioni e i supporti utilizzati per la Formazione, sono protetti da tutti i diritti di proprietà intellettuale o diritti dei produttori dei database in vigore.

L'Utente riconosce per espresso accordo che le presenti condizioni generali non gli conferiscono alcun diritto di proprietà intellettuale su tutti i suddetti elementi del Sito e della piattaforma Moodle, ed in particolare sui video delle Formazioni, che rimane di proprietà esclusiva di AGENCE EBP.

L'Utente ha solo una licenza per utilizzare le registrazioni video delle Formazioni e dei supporti alle condizioni qui definite.

Di conseguenza, qualsiasi disassemblaggio, decompilazione, decrittazione, estrazione, riutilizzo, copia e, più in generale, tutti gli atti di riproduzione, rappresentazione, distribuzione e utilizzo di uno qualsiasi di questi elementi, in tutto o in parte, senza l'autorizzazione dell'AGENCE EBP, sono severamente vietati e possono essere oggetto di procedimenti giudiziari.

14. Dati di carattere personale

L'AGENCE EBP pratica una politica di protezione dei dati personali le cui le caratteristiche sono spiegate nel documento intitolato "Carta sulla protezione dei dati personali", di cui l'Utente è espressamente invitato a prendere atto.

15. Autorizzazione alla diffusione delle testimonianze degli Utenti

Durante il periodo di utilizzo dei Servizi, gli Utenti autorizzano l'AGENCE EBP all'uso, anonimo, delle testimonianze che loro lasceranno al termine della Formazione (di seguito "**Testimonianze**") per la promozione del Sito secondo le seguenti modalità:

- Acconsentono che le loro Testimonianze siano diffuse gratuitamente dall'AGENCE EBP sul Sito, nonché su tutti gli altri siti web francesi o stranieri, pubblicati da tutte le società con le quali l'AGENCE EBP ha accordi,
- Acconsentono alla diffusione delle loro Testimonianze da parte di AGENCE EBP con qualsiasi mezzo e su qualsiasi supporto allo scopo di promuovere il Sito,
- Accettano che le loro Testimonianze siano tradotte in tutte le lingue,
- Riconoscono e accettano che le Testimonianze possono essere soggette a modifiche, in particolare per quanto riguarda la loro inquadratura, il loro formato e i loro colori, nonché alterazioni o degradi nella loro qualità, a seconda dei vincoli tecnici del Sito,
- Rinunciano a chiedere all' AGENCE EBP qualsiasi compenso, royalty, indennità o compensazione finanziaria al riguardo.

16. Condizioni per l'utilizzo degli attributi di personalità dell'Utente

Nell'ambito delle operazioni promozionali che l'AGENCE EBP può attuare per promuovere i propri Servizi, l'Utente autorizza l'AGENCE EB a fissare, riprodurre, diffondere e comunicare al pubblico, per estratto o integralmente, gli attributi della sua personalità, vale a dire la sua foto, il suo nome e la sua voce (di seguito "**Attributi di personalità**").

Questa autorizzazione è data per scopi promozionali e pubblicitari, su tutti i mezzi di comunicazione e con tutte le modalità ad oggi note o sconosciute, ed in particolare:

- su tutti i supporti, in particolare cartacei, elettronici, digitali, informatici, multimediali, di qualsiasi natura e con tutti i processi materiali o immateriali, esistenti o futuri, prevedibili o imprevedibili;
- attraverso tutti i media, tutte le reti e tutti i mezzi di diffusione, di qualsiasi natura, esistenti o futuri, prevedibili o imprevedibili, quali, senza che questo elenco sia esaustivo, l'esposizione fisica, le reti di comunicazione elettronica in particolare Internet (fissa o mobile), le trasmissioni televisive da tutte le modalità (onde hertziane terrestri, cavo, satellite, TNT, televisione gratuita, a pagamento, abbonamento, pay per view, ecc.) o affissione.

Tale autorizzazione è concessa per tutto il mondo e per un periodo di 10 (dieci) anni dalla data di firma delle presenti condizioni generali.

L'AGENCE EBP si astiene dal compiere uno sfruttamento degli Attributi della Personalità dell'Utente suscettibile di nuocere alla sua reputazione.

Inoltre, l'Utente comprende e riconosce che può essere difficile rimuovere i suoi Attributi di personalità dai social media dell'AGENCE EBP (come Facebook, Instagram, Pinterest, Tumblr, YouTube) e accetta che tale materiale possa rimanere sui social media come originariamente pubblicato, a condizione che dopo i 10 (dieci) anni di cui sopra, L'AGENCE EBP non ripubblichi o consenta ad altri di ripubblicare questi elementi.

17. Pubblicità

L'AGENCE EBP si riserva la facoltà di inserire in qualsiasi pagina del Sito e in qualsiasi comunicazione agli Utenti tutti i messaggi pubblicitari o promozionali in una forma e a condizioni di cui l'AGENCE EBP sarà l'unico giudice.

18. Link e siti di terze parti

L'AGENCE EBP non può in alcun modo essere ritenuta responsabile della disponibilità tecnica di siti Web o applicazioni mobili gestiti da terzi (compresi eventuali partner) a cui l'Utente accedrebbe attraverso il Sito.

L'AGENCE EBP non si assume alcuna responsabilità per i contenuti, la pubblicità, i prodotti e/o i servizi disponibili su tali siti e applicazioni mobili di terzi che si ricorda sono regolati dalle proprie condizioni d'uso.

L'AGENCE EBP non è responsabile delle transazioni tra l'Utente e qualsiasi inserzionista, professionista o commerciante (compresi eventuali partner) a cui l'Utente si rivolgerebbe tramite il Sito e non potrebbe in nessun caso prendere parte in qualsivoglia eventuale controversia con tali soggetti terzi concernente in particolare la fornitura di prodotti e/o servizi, garanzie, dichiarazioni ed ogni altro obbligo a cui detti terzi sono vincolati.

19. Comportamenti vietati

19.1 Sono severamente vietati: (i) qualsiasi comportamento atto ad interrompere, sospendere, rallentare o impedire il corretto funzionamento del Sito o della piattaforma di apprendimento Moodle, (ii) qualsiasi intrusione o tentativo di intrusione nei sistemi dell'AGENCE EBP, (iii) qualsiasi appropriazione indebita delle risorse di sistema del Sito o la piattaforma Moodle, (iv) tutte le azioni che possono imporre un carico sproporzionato sulle sue infrastrutture, (v) tutte le violazioni delle misure di sicurezza e di autenticazione, (vi) tutte le azioni che possono violare diritti e interessi finanziari, commerciali o morali dell'AGENCE EBP o degli utenti del suo Sito o della piattaforma Moodle, (vii) qualsiasi pratica snaturante del Sito o della piattaforma Moodle per scopi diversi da quelli per cui è stata progettata e infine più in generale (viii) qualsiasi violazione delle presenti condizioni generali o delle leggi e dei regolamenti vigenti.

19.2 È altresì severamente vietato monetizzare, vendere o concedere in tutto o in parte l'accesso al Sito, nonché alle informazioni in esso contenute.

19.3 In caso di violazione di una qualsiasi delle disposizioni del presente articolo o, più in generale, di violazione di leggi e regolamenti, AGENCE EBP si riserva il diritto di adottare tutte le misure appropriate e avviare qualsiasi azione legale.

20. Modifiche

AGENCE EBP si riserva il diritto di modificare in qualsiasi momento le presenti condizioni generali di vendita, ed in particolare il prezzo delle Formazioni, essendo le condizioni applicabili quelle in vigore alla data di sottoscrizione della Formazione da parte dell'Utente.

21. Forza maggiore

Nessuna delle parti potrà essere ritenuta responsabile per difficoltà o momentanee impossibilità di esecuzione delle presenti che avrebbero per origine la forza maggiore, come definito dall'articolo 1218 del codice civile e riconosciuto dalla giurisprudenza, nonché, in ogni caso, tutti i fatti di sciopero, di terrorismo, di epidemia nonché tutte le misure governative adottate in relazione a tali eventi.

In caso di forza maggiore che impedisca la realizzazione o la partecipazione a una Formazione, la sua cancellazione sarà oggetto di rimborso dall'AGENCE EBP su base proporzionale o di creazione di una nota di credito a vantaggio dell'Utente.

22. Lingua

In caso di traduzione delle presenti condizioni generali in una o più lingue, la lingua di interpretazione sarà la lingua francese in caso di contraddizione o controversia sul significato di un termine o di una disposizione.

23. Legge applicabile

Le presenti condizioni generali sono regolate dalla legge francese.

Per gli Utenti e In caso di controversia circa la validità, interpretazione e/o esecuzione delle presenti condizioni generali, le parti convengono che sarà esclusivamente competente a giudicare il foro di Parigi, salvo norme procedurali inderogabili contrarie.